



TO A BRIGHTER FUTURE

Política de Sistema Integrado de Gestão

Desde o início deste projeto que os seus fundadores acreditaram na oportunidade de construir um grupo empresarial assente na humanização das relações laborais, na qualidade de serviço e na ética empresarial. Hoje, o **Wellow® Group** assume o desafio de agregar marcas líder, inovadoras e impulsionadoras em todos os seus setores de atuação, estando consciente do impacto do desenvolvimento sustentável nos seus negócios e nas suas pessoas. É por isso que se compromete com o atingimento dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) e com a implementação de uma prática alinhada com os princípios ESG (Environment, Social & Governance).

Através da implementação de um conjunto de ações socialmente responsáveis, procuramos impactar positivamente e desenvolver comunidades inclusivas, justas e diversificadas. Com a consciência do impacto ambiental que os nossos serviços têm, assumimos e incentivamos boas práticas na proteção do Ambiente, procurando influenciar fornecedores, clientes e colaboradores/as neste compromisso. Da mesma forma, a Segurança e a Saúde de todos/as os/as que contribuem para o desenvolvimento das atividades da empresa e a consolidação de uma cultura de segurança positiva são valores fundamentais e uma prioridade para o **Wellow® Group**.

Desta forma, a **Wellow® Group** assume como compromissos:

- Promover a satisfação dos seus stakeholders, através da melhoria contínua dos seus processos internos e na sua interação com a cadeia de valor de cada negócio, assegurando a qualidade dos serviços prestados e atendendo aos compromissos estabelecidos.
- Manter uma postura inovadora e interventiva no mercado, pautando o seu desempenho pela constante adaptação às necessidades dos/as colaboradores/as e clientes, criando mais valor para todas as partes envolvidas.
- Agir com consciência ambiental, procurando monitorizar os seus aspetos e impactes ambientais, promovendo a redução de consumos, a gestão eficiente de resíduos e de energia e apostando em meios mais sustentáveis de gerir e implementar os seus negócios.
- Implementar e manter um modelo de gestão responsável, assumindo a responsabilidade de cumprir com os requisitos legais, normativos e demais convenções e recomendações aplicáveis, sejam obrigatórios ou voluntários, e manter uma cultura de respeito e de compromisso para com os direitos à reserva de informações pessoais e da vida privada, reforçando a humanização das relações laborais mantidas.
- Promover a dignidade do trabalho através da qualificação, *empowerment* e progressão das suas pessoas, contribuindo para a sua realização pessoal e profissional num ambiente seguro e com as ferramentas necessárias, pautando as suas decisões de gestão pelo mérito e salvaguardando o direito à individualidade e inclusão no realizar das suas funções.